



## Inspektions-Assistent

„Hands-free“, da direkt über Spracheingabe

Zeit- und Kostenersparnis

Fehlerreduktion

Komfortableres Arbeiten



# Inspektions- ASSISTENT

## Mehr Komfort durch KI

Techniker\*innen müssen ihre Arbeit viel zu oft unterbrechen, um ein schriftliches Protokoll der Mängel aufzunehmen. In diesem Kontext müssen zum großen Teil mit viel „Unterbrechungen“ verbundene, fehlerträchtige, und zeitaufwendige Schreibarbeiten erledigt werden.

### **Hier setzt der KENBUN Inspektions-Assistent an.**

Die Eingabe der Mängel ist damit über Sprache möglich, d.h. der/die Techniker\*in hat weiterhin beide Hände frei und muss die Inspektion nicht unterbrechen. KIDOU transkribiert die Sprache des/der Technikers\*in und bildet die Worte auf einen Mangel ab, indem Mangel Ort, Defekttyp und Schwere-Grad erkannt werden.

Ebenso ist die individuelle Steuerung einer Kundenapp per Sprache möglich, z.B. Navigation, Aufnahme eines Fotos, Erfassung von Freitextinformation.

# BEISPIELE



## Protokollieren der Mängel per Sprache

Die Mängelinformationen werden direkt an die bestehenden Apps und Backendsysteme des Kunden übertragen, sodass keine weiteren manuellen Schritte notwendig sind. Bei der Spracheingabe gibt KIDOU aktives Feedback im Fehlerfall, falls die Eingabe z.B. unvollständig ist.

## Was ist mit den Fachbegriffen?

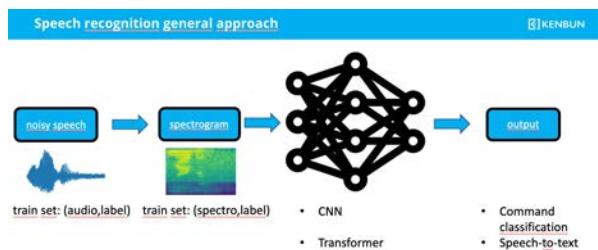
Für die Spracheingabe der Inspektionsergebnisse sind in diesem Anwendungsfall Fachbegriffe unerlässlich, die Sprachsysteme nicht immer verstehen. Damit KIDOU die notwendigen Fachbegriffe zuverlässig erkennen kann werden sowohl das akustische Modell als auch das Sprachmodell in einem Trainingsprozess angepasst.

## Ihre individuellen Fachbegriffe erarbeiten wir mit Ihnen!

Im Integrations- und Implementierungsprozesses, den wir mit Ihnen gemeinsam durchführen, wird das System weiter trainiert und optimiert. Die dazu notwendigen Trainingsdaten werden teilweise von KENBUN automatisch generiert als auch vom Kunden eingesprochen.

## Stör- und Umgebungsgeräusche identifizieren und herausfiltern!

Mit unserer Voice-Technologie und intensivem Training können störende Hintergrundgeräusche, wie z.B. Lärm in einer Fabrik oder Werkstatt, analysiert und herausgefiltert werden.



## Ihre Daten sind sicher!

Unternehmen mit hohen Datenschutzanforderungen können ihre Daten im hauseigenen Server (On-premise) verwalten. Individuell sind sie auch in der Cloud oder als Hybrid-Lösungen verfügbar.

## Kontakt:

KENBUN IT AG  
Haid-und-Neu-Str. 7  
76131 Karlsruhe

Tel: +49 721 781 503 02  
E-Mail: [office@kenbun.de](mailto:office@kenbun.de)  
[www.kenbun.de](http://www.kenbun.de)