



### Vertriebs-Assistent

Direkte Eintragung in das CRM-System durch Sprache

Nutzen wertvoller Zeit durch Vor- und Nachbereitung von Terminen während der Autofahrt

Zeit- und Kostenersparnis



# Vertriebs- ASSISTENT

## Für mehr Zeiterersparnis!

Im Vertrieb wird viel Zeit benötigt, um Kundentermine vor- und nachzubereiten, im CRM (Customer Relationship Management System) oder einer Kundendatenbank zu recherchieren oder Besuchsberichte zu erfassen. Hierbei bleibt insbesondere die Zeit, in der kein Computer genutzt werden kann, z.B. bei Autofahrten, ungenutzt.

### **Hier setzt der KENBUN Vertriebs-Assistent an.**

Mit KENBUNs Sprachassistenten für den Vertrieb kann der Mitarbeiter auch in solchen Situationen seine Systeme per Sprache bedienen. Auf Wunsch kann mit einem Sprach-Wakeword z.B. "Hey KIDOU" (oder eigenes Wakeword des Unternehmens) der Vertriebs-Assistent gestartet werden. Vor Kundenterminen können relevante Informationen über den Kunden per Sprache abgefragt und ausgegeben werden (Text to speech). Insbesondere während der Autofahrt, können so Vertriebsmitarbeiter Abfragen tätigen, Eintragungen vornehmen oder weitere Aktionen durch Sprachbefehle initiieren. Der Vertriebsmitarbeiter kann so mehr Zeit für die Kundengespräche aufwenden bzw. mehr Kunden besuchen.

# BEISPIELE



## Protokollieren der Besuchsberichte per Sprache

Der Vertriebs-Assistent wird direkt mit dem CRM und / oder den Backendsystemen über eine API verbunden und synchronisiert, sodass keine weiteren manuellen Schritte notwendig sind. Bei der Spracheingabe gibt KIDOU aktives Feedback im Fehlerfall, falls die Eingabe z.B. unvollständig ist.

## Ein individuelles CRM-System erarbeiten wir gemeinsam mit dem Kunden!

KIDOU, ist ein von der KENBUN IT AG entwickelter Sprachbaukasten, der viele KI basierte Sprachkomponenten beinhaltet. Die KI-Agenten sind skalierbar, erweiterbar und anpassungsfähig. Je nach Anwendungsfall wird das KI-Sprachmodell mit den Komponenten aus KIDOU befähigt, insbesondere die Speech-to-text und die Text-to-speech Komponente, Dokumentationen der Kundendaten „handsfree“ mit Sprache vorzunehmen und die Kommandos der Mitarbeiter zu verstehen.

## Was ist mit den Fachbegriffen, Dialekten und Sprachen?

Damit KIDOU bestimmte Fachbegriffe, Dialekte oder eine andere Sprache zuverlässig erkennen kann, wird das Sprachmodell in einem Trainingsprozess angepasst. Der Integrations- und Implementierungsprozess, wird mit dem Kunden durchgeführt, das System wird ständig weiter trainiert und optimiert.

## Stör- und Umgebungsgeräusche identifizieren und herausfiltern!

Mit neuesten Voice-Technologien und intensivem Training kann KIDOU trotz störender Hintergrundgeräusche, z.B. Motorgeräusche, Daten analysieren und die Spracheingaben so verarbeiten, dass das Gesprochene zuverlässig erkannt wird.

## Ihre Daten sind sicher!

Der Sprachassistent steht in beliebigen Clouds zur Verfügung, auf Wunsch kann das System auch On-Premise auf Kundensystemen betrieben werden - so verlassen besonders geheimhaltungsbedürftige Vertriebsdaten nie die Systeme des Kunden.

### Kontakt:

KENBUN IT AG  
Haid-und-Neu-Str. 7  
76131 Karlsruhe

Tel: +49 721 781 503 02  
E-Mail: [office@kenbun.de](mailto:office@kenbun.de)  
[www.KENBUN.de](http://www.KENBUN.de)